



Mentions légales

Nous vous remercions de votre visite sur notre site web et notre page sur les réseaux sociaux.

Conditions d'utilisation

Ce site est proposé en différents langages web (HTML, HTML5, Javascript, TYPO 3, etc.) pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes comme Internet explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc.

Nous mettons en œuvre tous les moyens dont nous disposons, pour assurer une information et une mise à jour fiables du site Internet. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir.

L'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations auprès de Camping communal Cudrefin et signaler toute modification du site qu'il jugerait utile ; nous ne sommes en aucun cas responsables de l'utilisation faite de ces informations et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

Vous décidez des données personnelles que vous souhaitez partager avec nous. Contactez-nous en tout temps pour savoir quelles données nous détenons à votre sujet.

Nous avons des règles afin de garder vos données en sécurité et ce pendant la durée nécessaire à leur traitement.

NOTRE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE CONSENTEMENT

1. UTILISATION DU SITE WEB

En naviguant sur notre site ou en nous fournissant vos données personnelles, vous acceptez les règles décrites dans cette Notice de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces règles, veuillez ne pas utiliser ou visiter notre site, ni nous fournir vos données personnelles.

Camping-Cudrefin.ch se réserve le droit d'apporter des modifications à cette Notice de Confidentialité, qui seront effectives dès leur publication sur ce Site. Nous vous informerons des modifications essentielles, mais veuillez la relire régulièrement.

2. LES DONNÉES QUE NOUS RÉCOLTONS

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous êtes prêt-e à nous communiquer, qui résultent de vos actions sur notre site et dont nous avons besoin pour vous offrir ou améliorer nos services, ou pour une autre raison légitime :

- Données de contact personnel telles que nom, prénom, adresse du domicile et électronique, numéro de téléphone, genre ou localisation ;
- Informations nécessaires au paiement de la taxe de séjour telles que le nom, prénom, adresse de résidence, pays de provenance, date de naissance, date d'arrivée, date de départ, nombre d'adultes et d'enfants séjournant avec vous ainsi que leurs identités, le type d'établissement de séjour et votre signature ;
- Informations relatives à vos demandes de renseignements ;
- Informations de paiement et adresse de facturation ;
- Vos commentaires y compris les photos, vidéos et histoires que vous partagez avec nous ;

- Vos profils sur les réseaux sociaux ;
- Vos préférences par rapport à nos services ou les services de nos partenaires présents sur notre site.

En cas de transmission de données personnelles de tiers, par exemple pour les inscrire sur le bulletin d'arrivée relatif à la taxe de séjour (BAE) ou à une activité/animation, vous êtes responsable de la validité de celles-ci ainsi que de leur transmission à Camping-cudrefin.ch. Ces données seront traitées de la même manière que toute autre donnée personnelle.

Nous utilisons des cookies qui sont des fichiers stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site et qui peuvent collecter certaines informations, telles que votre adresse IP ou vos préférences de navigation.

Nous pouvons recueillir des données personnelles provenant notamment d'agrégateurs de données de tiers (par ex. Google), partenaires promotionnels, sources publiques et plateformes de réseaux sociaux. Ces informations peuvent inclure des données personnelles de votre profil sur un réseau social que vous autorisez à nous communiquer conformément à ses propres règles. Si vous ne souhaitez pas qu'un site de réseautage social tiers attribue les données collectées par l'intermédiaire de notre site à votre compte sur ce réseau social, vous devez vous déconnecter du site de réseautage social concerné avant de visiter notre site.

3. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ET LES UTILISONS-NOUS ?

Nous pouvons collecter et utiliser vos données personnelles dans plusieurs buts, tels que :

- Inscrire et comptabiliser votre taxe de séjour dans la base de données du bulletin d'arrivée électronique (BAE) conformément à la loi ;
- Gérer votre participation à des activités/animations et celles de nos partenaires/ prestataires sur la base de vos inscriptions ;
- Répondre à vos questions ou gérer votre participation à un jeu/concours ;
- Vous contacter à des fins de marketing, avec votre consentement ou sur la base de votre participation à des activités et événements, notamment pour obtenir votre avis, participer à un sondage ou partager des informations similaires (offres promotionnelles) ;
- Les combiner avec des informations de tiers afin de comprendre vos besoins et vous offrir un meilleur service (par ex. personnalisation de sites, publicités ciblées sur vos intérêts) ;
- Des raisons de sécurité et de maintenance, d'évaluation, de gestion des risques, conflits et archivage.

4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Il est possible que nous divulguions vos données personnelles à des tiers tels que :

- Les entités publiques ayant accès aux informations de la taxe de séjour, comme la commune de Cudrefin/ Office du Tourisme ;
- Nos fournisseurs de service (par exemple la société d'hébergement informatique ou la société de facturation) ;
- Les autorités lorsque ceci est requis par la loi ;

Les données transmises par le logiciel de réservation en ligne sont uniquement enregistrées pour traiter le cas de la prise de contact/réservation et ne seront en aucun cas transmises à un tiers.

➤ Récapitulatif des données transmises par le logiciel de réservation lors d'une réservation définitive :

Office fédéral de la Statistique : pays de domicile, date d'arrivée, date de départ, nombre d'enfants, nombre d'adultes, nombre de personnes exemptées de la taxe de séjour

Office du Tourisme : nom, prénom, NPA, localité, pays de domicile, pays de naissance, date de naissance, type de pièce de légitimation, date d'arrivée, date de départ, nombre d'enfants, nombre d'adultes, nombre de personnes exemptées de la taxe de séjour.

Nous exigeons que ces tiers, qui peuvent être basés en dehors du pays d'où vous avez accédé à notre site, respectent toutes les lois relatives aux données personnelles.

5. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES, SÉCURISÉES ET CONSERVÉES ?

Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour sécuriser vos données personnelles contre toute perte, accès non-autorisé et autre violation. Ces données ne seront pas vendues ou partagées à des tiers, sauf dans les cas prévus dans cette Notice de Confidentialité.

Lorsque les informations personnelles que nous recueillons ne sont plus requises pour le but donné, ni pour aucune exigence légale, nous les détruisons ou les anonymisons. Nous nous engageons par exemple à ne pas conserver vos données personnelles si vous deviez ne montrer aucun intérêt pour nos services trois ans après la fin de votre dernière prise de contact avec nous.

6. VOS DROITS - COMMENT ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ET DEMANDER LEUR RECTIFICATION

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet en nous contactant à camping@cudrefin.ch. Vous avez le droit de nous informer si vous souhaitez retirer votre consentement, corriger, mettre à jour ou supprimer vos données personnelles dans nos dossiers. Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez nous fournir votre nom et vos coordonnées.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment pour ne plus recevoir de communication marketing de notre part en nous contactant à camping@cudrefin.ch. Vous pouvez également limiter l'utilisation des technologies de suivi.

7. MINEURS

Nos services ne sont pas destinés aux utilisateurs mineurs. Nous ne recueillons pas délibérément des informations auprès des enfants. Si vous n'êtes pas majeur(e), vous ne devez pas télécharger ou utiliser les Services, ni nous fournir d'informations.

Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'âge à tout moment afin de veiller à ce que les mineurs n'utilisent pas nos services. Si nous apprenons qu'une personne n'ayant pas atteint l'âge de la majorité utilise nos services, nous pouvons interdire et bloquer l'accès de cet utilisateur à nos services, ainsi que supprimer toutes les informations stockées chez nous concernant cet utilisateur. Si vous avez des raisons de croire qu'un mineur a partagé des informations avec nous, veuillez nous contacter comme indiqué plus bas.

8. PAIEMENTS EN LIGNE

Quels que soient les efforts faits et les mesures prises par nous et par notre hébergeur, nous ne pouvons pas garantir la protection et la sécurité absolues des informations que vous téléchargez, publiez ou partagez de toute autre manière avec nous ou quelqu'un d'autre.

9. MODIFICATIONS OU MISES A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons réviser cette politique de confidentialité à chaque fois que nécessaire, à notre seule discrétion et la version la plus récente sera toujours affichée sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification. En cas de changements importants, nous publierons sur notre site web un avis pour annoncer ces changements. Si vous continuez à utiliser les Services après la notification de modifications sur notre site web, cela constituera votre reconnaissance de ces

modifications de la Politique de confidentialité et votre consentement à leur égard ainsi que votre accord à être lié(e) par les conditions de ces modifications.

10. CONTACT

Camping communal Cudrefin, Route de Neuchâtel 87, CH-1588 Cudrefin, sis en Suisse, responsable du traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de notre Notice de Confidentialité.

Vous pouvez nous contacter par téléphone au +41 26 677 32 77, par courriel à camping@cudrefin.ch, ou par courrier postal à Route de Neuchâtel 87, CH-1588 Cudrefin.

LES COOKIES

Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez, afin que des informations sur votre navigation puissent être collectées sur notre site. Nous utilisons le terme "cookie" pour désigner toute technologie qui collecte des informations à partir de votre appareil, en particulier sur l'utilisation de notre site, l'identification de l'appareil, l'adresse IP et le type de navigateur, les données démographiques ou l'URL de la page d'où vous provenez.

Nous utilisons également des balises web et pixels pour nous permettre de compter les visiteurs qui ont vu nos pages ou de lire nos messages promotionnels. Ils ne sont pas utilisés pour accéder à vos données personnelles sans votre consentement.

Les cookies "strictement nécessaires" sont utilisés notamment pour :

- nous souvenir d'informations que vous avez saisies en navigant sur notre site ;
- vous identifier en tant qu'utilisateur connecté à un site ;
- se souvenir des produits et services que vous avez commandés lorsque vous accédez à la page de sortie.

Les cookies "de performance" sont utilisés notamment pour :

- fournir des statistiques sur la façon dont notre site est utilisé ;
- étudier l'efficacité de nos publicités;
- détecter des erreurs;
- tester les différents designs de notre site.

Les cookies "de fonctionnalité" sont utilisés notamment pour :

- nous souvenir de vos configurations (mise en page, langue, préférences) ;
- nous indiquer si vous êtes connecté-e sur notre site;
- partager des informations avec des partenaires pour fournir un service sur notre site.

Les cookies de « ciblage » sont reliés à des services fournis par des tiers, tels que les boutons « J'aime » (Like) et les boutons « partager » (Share). Ils sont utilisés notamment pour :

- réaliser des liens avec les réseaux sociaux tels que Facebook, qui peuvent ensuite utiliser des informations sur votre visite pour cibler de la publicité pour vous sur d'autres sites;
- fournir des informations sur votre visite à des agences de publicité afin de leur permettre de vous présenter des publicités qui peuvent vous intéresser.

Nous utilisons des cookies pour améliorer le fonctionnement technique. Les données sont totalement anonymes, aucune donnée personnelle n'est récupérée ou conservée par ce biais.

1- Sous Internet Explorer :

Cliquez sur Outils dans la partie supérieure de la fenêtre du navigateur et sélectionnez Options Internet. Dans la fenêtre des options, cliquez sur l'onglet Confidentialité. Pour activer les cookies, placez le curseur tout en bas afin de débloquent tous les cookies.

Pour plus d'informations :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

2- Sous Google Chrome :

Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur.

Sélectionnez l'option Paramètres.

Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.

Dans la section Confidentialité, cliquez sur le bouton Paramètres de contenu, Cookie. Vous avez ensuite la possibilité de cocher Autoriser le stockage des données locales (recommandé) .

Pour plus d'informations :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

3- Sous Firefox :

Cliquez sur Outils dans le menu du navigateur et sélectionnez Options.

Sélectionnez le volet Vie privée.

Dans la zone Historique, pour l'option Règles de conservation, sélectionnez utiliser les paramètres personnalisés

pour l'historique. Cochez la case Accepter les cookies pour activer les cookies.

Pour plus d'informations :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

4- Sous Safari :

Allez sur le menu des réglages > Préférences > Confidentialité > Bloquer les cookies > Jamais.

Pour plus d'informations :

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR

5- Sous Opera :

Allez à Réglages > Vie privée & Sécurité > Cookies > Permettre la création de données locales (recommandé) pour

activer les cookies

Pour plus d'informations :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.htm>

Droits d'auteur

Les droits d'auteur et tous les autres droits sur les contenus, images, photos ou autres données sur le site appartiennent exclusivement à Camping communal Cudrefin ou les détenteurs de droits spécifiquement nommés. Pour la reproduction de tout élément l'accord écrit de l'ayant droit des droits d'auteur doit être demandé au préalable.

Droit applicable

En cas de litige, celui-ci est soumis au droit Suisse.

Siège social :

Commune de Cudrefin

Service Camping

Grand'Rue 2

CH-1588 Cudrefin

CHE-114.838.286

Cudrefin, mars 2023